

平成18年10月24日

各 位

株式会社 第四銀行
新潟信用金庫

お客さま情報が記載された書類の紛失について

株式会社 第四銀行（頭取：小島 国人）および新潟信用金庫（理事長：若杉 武）では、今般、お客さま情報が記載された口座振替明細表の紛失が判明いたしましたので、お詫び申し上げますとともに、お知らせいたします。

紛失した口座振替明細表は、新潟市内小学校の諸校費のお引き落としに関する資料で、480名さま分の個人情報が含まれております。（該当の小学校は1校で、第四銀行と口座振替を契約しているお客さまに限ります。）

該当するお客さまに対しましては、これまでに判明している事実関係のご説明をさせていただきます。

当該書類については、平成18年10月12日（木）に、お客さまの取引金融機関である第四銀行と、該当の小学校の諸校費取りまとめ金融機関である新潟信用金庫との授受の過程で紛失した可能性が高いものと考えております。

なお、現時点におきまして、お客さま情報が記載された書類は発見に至っておりませんが、情報の不正使用等のご連絡やお問い合わせはいただいております。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回大切なお客さま情報を紛失したという事態を重く真摯に受け止め、再発防止に向けて、お客さま情報の管理の厳正化をさらに徹底してまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は、下記の通りです。

| |
|----------------------------|
| 第四銀行 お客さまサービス室／山本、上村、川崎 |
| 電話番号：0120-54-0344（フリーダイヤル） |
| 受付時間：10月24日（火） 9：00～21：00 |
| 10月25日（水）以降 9：00～17：00 |
| （土・日・祝日は除きます） |

以 上

【報道機関からのお問い合わせ先】

第四銀行 広報室 TEL025(222)4111／小原(内線 4010)、渡邊(内線 4032)
新潟信用金庫 総合企画部 TEL025(222)3111／阿部(内線 297)、小松(内線 253)