

2018年11月2日

各位

株式会社 第四銀行

**個人ローン商品の「Web 完結スキーム」の構築と  
窓口受付システム「TSUBASA Smile」による申し込み受付開始について**

株式会社 第四銀行（頭取：並木 富士雄）は、2018年11月5日（月）より、個人ローン商品の「Web 完結スキーム」、ならびに窓口受付システム「TSUBASA Smile」の取り扱いを開始いたしますので、お知らせいたします。

当行ではこれからも、お客さまのさまざまなニーズにお応えするべく、利便性の向上と充実した商品・サービスのご提供に努めてまいります。

記

1. サービス内容

**（1）個人ローン商品の「Web 完結スキーム」**

- ・住宅ローンを除く全ての個人ローン商品について、お申し込みからお借り入れまで、スマートフォンやパソコンなどの Web 上で手続きが完結するサービスです。
- ・お客さまの本人確認資料や収入確認資料、使途確認資料などの必要書類は、写真画像をメールで送信いただくことで、ご提出が完了します。
- ・ご契約についても、従来の金銭消費貸借契約書や当座貸越契約書への署名・捺印を廃止し、Web 上で契約の同意をいただくことにより手続きが完了いたします。
- ・本サービスの取り扱い開始により、お客さまはご来店不要・契約書記入不要となるほか、スマートフォンやパソコン・FAX からの申し込みに加え、電話による申し込みも 24 時間 365 日対応するため、銀行へのご来店が難しいお客さまにも個人ローンをご利用いただきやすくなります。

**（2）窓口受付システム「TSUBASA Smile」**

- ・全店（一部県外店を除く）の融資窓口に、新しい窓口受付システム「TSUBASA Smile（ツバサ スマイル）」を導入いたします。
- ・店頭窓口における個人ローン全商品のお申し込みは、「TSUBASA Smile」用の窓口タブレットによる受付となります。
- ・窓口タブレットの画面で商品をご選択いただき、画面誘導により必要項目を入力することで、お申し込み手続きが完了します。
- ・手続きは、ペーパーレス、印鑑レスでお客さまと会話しながら進めるため、お客さまの申込書への記入の負担が軽減されます。
- ・入力したお申し込み内容が審査システムに自動で送信されるため、審査結果の回答は最短で即日のお知らせが可能となります。
- ・審査結果の通知方法は、電子メールまたは電話通知のいずれかをご選択いただき、営業店またはコンタクトセンターよりご連絡いたします。電子メールをご選択いただくと、以後のお手続きは Web 完結スキームと同様となります。契約書への記入は不要となりますので、再度ご来店いただかなくても契約が可能となります。

※受付イメージは別紙をご参照ください。

2. 「Web 完結スキーム」対象商品概要（詳しくは当行ホームページをご覧ください）

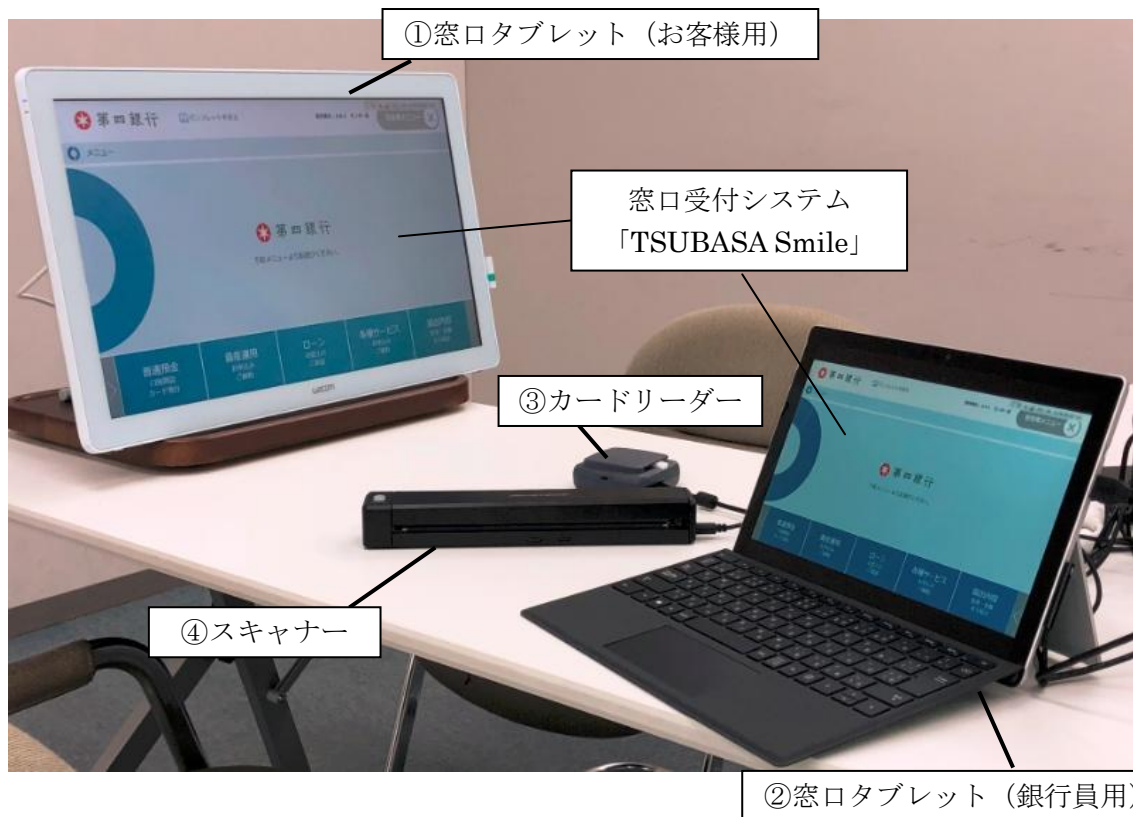
商品名	お使いみち	ご融資金額	ご融資期間	ご融資利率	保証会社
マイカーローン	新車・中古車等の購入、車検・修理・免許取得など車関連費用	最大 1,000万円 以内	6ヶ月以上 10年以内	1.7%～ 3.3% (保証料込)	DJCB
残価設定型マイカーローン	新車購入資金	最大 1,000万円 以内	一律10年 残価期間 3年・5年	1.9%～ 3.5% (保証料込)	
新型教育ローン みらいバトン	保育園～高校、社会人等の教育費用	最大 200万円 以内	最長 10年以内	1.9%～ 3.5% (保証料込)	
教育ローン 学びのとびら	大学・短大・専門学校等の入学・在学費用	最大 2,000万円 以内	最長 16年8ヶ月	1.9%～ 3.5% (保証料込)	DSH
リフォーム21	増改築資金 その他関連費用	最大 800万円 以内	1年以上 15年以内	毎月 見直します	
太陽光発電 プラン燦 Sun	太陽光発電設備関連 費用・環境配慮設備 資金等リフォーム資金	最大 1,000万円 以内	2年以上 15年以内	1.825%～ 2.925% (保証料込)	
自動借入サービス バックアップ スピーディー	ご自由 (事業性資金は除く)	10万円～ 500万円	1年（審査 により自動 更新）	4.0%～ 14.8% (保証料込)	
カードローン 解決 スピーディー	ご自由 (事業性資金は除く)	10万円～ 500万円	1年（審査 により自動 更新）	4.0%～ 14.8% (保証料込)	MU 信用 保証(株)
フリーローン だいし フリーダム	ご自由 (事業性資金は除く)	10万円～ 500万円	最長 7年以内	4.5%～ 14.8% (保証料込)	DJCB/ MU 信用 保証(株)

※保証会社：DJCB＝第四ジェーシービーカード株式会社、DSH＝第四信用保証株式会社

以上

【本件に関するお問い合わせ先】025 - 229 - 8149  
営業統括部／堂坂、小野（内線 4226、4225）

## ◇店頭窓口タブレット「TSUBASA Smile」による受付イメージ



## ①窓口タブレット（お客様用）

- ・「WACOM 製タブレット」を使用
- ・「TSUBASA Smile」を搭載し、銀行員が入力した内容をお客さまが確認し、ボタンを押下していきます。

## ②窓口タブレット（銀行員用）

- ・「Microsoft Surface」を使用
- ・「TSUBASA Smile」を搭載し、お客様と会話しながら画面誘導により、申込項目に入力していきます。

## ③キャッシュカードリーダー

- ・キャノン製を使用
- ・キャッシュカードを読み込むことによって、銀行への登録内容が表示され、入力作業を省力化します。

## ④Scan Snap（スキャナー）

- ・パナソニック製を使用
- ・免許証、保険証、収入確認資料、使途確認資料などを読み込み、「TSUBASA Smile」に画像として取り込みます。