

2018年11月5日

各位

株式会社 第四銀行

リモート相談窓口による個人ローン取引の試行開始について

株式会社 第四銀行（頭取：並木 富士雄）は、2018年11月5日（月）より、県内14ヶ店にリモート相談窓口を設置します。個人ローンの繰上げ返済、固定金利再選択、融資条件変更などの手続きに活用いたします。

当行ではこれからも、お客さまのさまざまなニーズにお応えするべく、利便性の向上と充実した商品・サービスのご提供に努めてまいります。

記

1. 概要

- ・営業店の融資窓口や専用のブースにリモート端末機^{*}を設置したリモート相談窓口を開設し、遠隔に駐在する専門オペレーターがビデオチャットを通して、個人ローンのお取り引きに対応いたします。
- ・リモート相談窓口では、オペレーターとお客さまがお互いに顔を見ながら会話ができるだけでなく、お客さまのお手元のタブレット上にご説明資料や窓口受付システム「TSUBASA Smile」と連携したお手続き画面を表示することで、対面と変わらないご面談を実現し、どの店舗でもご相談や各種お手続きなど、均一なサービスをお客さまに提供できるようになります。
- ・今回は、本サービスの試行店として、県内14ヶ店にリモート相談窓口を導入し、事務フローや体制の検証を行ってまいります。

試行店：白山支店、新潟駅前支店、臨港支店、石山支店、新発田支店、新津支店、
亀田支店、大野支店、燕支店、柏崎支店
新潟ローンセンター、新潟南ローンセンター、県央ローンセンター
長岡コンサルティングプラザ

※リモート端末機

- ・今回のリモート端末機は、パナソニック システムソリューションズ ジャパン 株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：片倉達夫）の次世代相談システム「シェアコン」を採用しています。

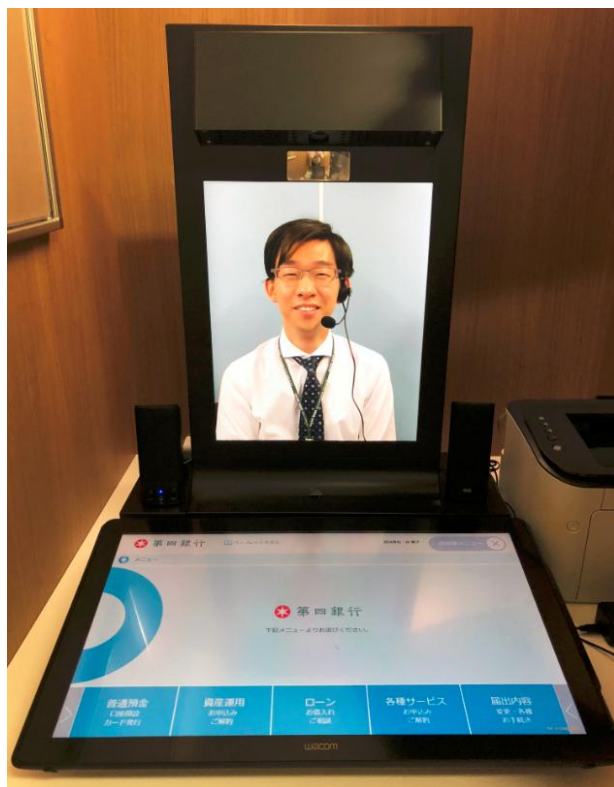
2. 今後の展開

- ・リモート相談窓口は、個人ローンの受付、各種手続きのみならず、窓口受付システム「TSUBASA Smile」の口座開設や住所・名義変更などの機能拡張と連携することで、さらに機能を拡充し、お客さまの利便性を高めてまいります。

◇リモート相談窓口（あんしんコンサルティングブース）、次世代相談システム「シェアコン」



▲リモート相談窓口
あんしんコンサルティングブース
(設置店：亀田支店、大野支店、燕支店)



▲リモート端末機
「次世代相談システム『シェアコン』」

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

営業統括部／堂坂、小野 025 - 229 - 8149 (内線 4226、4225)

事務統括部／大日方 025 - 229 - 8143 (内線 5247)