

2019年5月13日

各位

株式会社 第四銀行

### だいし IB 照会・資金移動サービスの不具合解消について

本日、法人向けインターネットバンキング「だいし IB 照会・資金移動サービス」の予約扱いの資金移動サービスにおいて、システム不具合により、振込等の処理が通常に比べ遅延する事象が発生しました。

本不具合につきましては、本日 13 時 4 分をもって復旧しており、正常に処理されていることを確認しております。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、お振り込みなどの対象のお取り引きにつきましては、結果照会にてご確認いただけます。対象のお取り引きについて、ご不明点などがございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

#### 【本件に関するお問合せ先】

<だいし EB デスク>

フリーダイヤル 0120-404-474（通話料無料）

※一部の IP 電話などフリーダイヤルをご利用いただけない場合

025-241-3762（通話料有料）

受付時間 8:45-18:00（銀行休業日を除く）