

2019年9月26日

各 位

株式会社 第四銀行

「iOS13」で当行スマートフォン向けアプリ「にいがたタウン情報アプリ」を
ご利用されるお客さまへ

当行のスマートフォン向けアプリ「にいがたタウン情報アプリ」を、9月20日（金）より Apple Inc.が国内で提供を開始した iOS の最新バージョン「iOS13」でご利用の場合、アプリが正常に動作しない不具合が確認されております。

このため、「iOS13」以降のバージョンをご利用のお客さまにおかれましては、現在、「にいがたタウン情報アプリ」をご利用いただくことができません。ご利用に際しては「iOS10」～「iOS12」の環境でご利用くださいますようお願いいたします。

今後、本アプリのアップデートにより、「iOS13」以降のバージョンへ対応する予定です。対応時期につきましてはホームページ等で改めてお客さまへお知らせいたします。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

<だいしコールセンター>

0120-86-4464（通話料無料）

受付時間 9:00 ～ 20:00（ただし銀行休業日は除きます）

※一部の IP 電話などフリーダイヤルをご利用いただけない場合

025-226-6595（通話料有料）