

2019年10月18日

各 位

株式会社 第四銀行

### SMS（ショートメッセージサービス）の取り扱い開始について

株式会社 第四銀行（頭取：並木 富士雄）では、お客さまとの接点拡大のため、下記のとおり携帯電話番号を宛先として短いメッセージを送信するSMS（ショートメッセージサービス）の取り扱いを開始いたします。

#### 記

#### 1. 取扱開始日

2019年10月21日（月）

#### 2. 送信内容

- ・ 当行の商品およびサービスなどに関するご案内
- ・ ローンの審査結果などに関するご案内

#### 3. 送信先

当行に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さま

#### 4. 送信元の電話番号

当行からのSMSは、お持ちの携帯電話キャリアに応じて、以下の電話番号で送信いたします。

携帯電話キャリア	表示される当行電話番号
docomo	0120-86-4464（株式会社 第四銀行 コールセンター）
au	0120-86-4464（株式会社 第四銀行 コールセンター）
Softbank	5桁の数字「21092」もしくは10桁の数字「0032069000」

#### 5. 当行が送信するSMSのルール

お客さまに安心してご利用いただけるよう、当行では以下のルールに基づいてSMSを送信いたします。

- ・ 当行のSMSでは、上記の決められた電話番号以外からは送信いたしません。
- ・ SMSの配信停止をご希望の方は、リンク先から配信停止のお手続きが可能です。
- ・ 当行が送信するSMSに対し返信はできませんのでご了承ください。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

第四銀行 営業本部／本間、増子 025(229)8181

【参考：お客さまがSMSを受信した際のイメージ】

<イメージ①>

一般的な商品およびサービスなどに関するご案内

※送信されたリンク先へのアクセスについては、  
本人認証手続き不要で行えます。

(本人認証なし)



<イメージ②>

ローンの審査結果などに関するご案内

※送信されたリンク先へのアクセスについては、  
本人認証手続きが必要です。

(本人認証つき)

