

銀行をご利用のお客さまへ

－新型コロナウイルスの感染を防ぐために－

銀行は、お振込みや現金のお引出し、お借入れ、実質無利子・無担保融資のご利用などに関するご相談・ご支援など、**生活の維持や事業の継続に不可欠な金融サービスの提供を継続してまいります。**

今後も、お客さまの安全と健康を守るため、「3つの密」を避けるなどの各種取組みを行ってまいります。

お客さまには、銀行を安全な場所として安心してご利用いただくため、引き続き以下の点についてのご理解とご協力をお願いいたします。

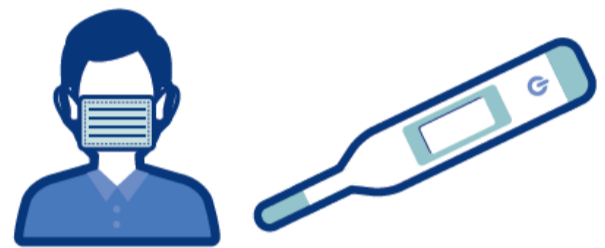
01 ご来店時の感染を避けるためのお願い

ソーシャルディスタンスの確保



混雑状況により、入店をお待ちいただく場合がございます。

マスク着用・ご来店前の体調確認



体調不良時のお急ぎのお手続きなどについては、各銀行にご相談ください。

02 混雑を避けるためのお願い

- ① **お急ぎでない場合は、混雑予想日**を避けた**ご来店**をご検討ください。
- ② インターネットバンキングやコールセンター、ATMなど、**窓口以外のサービスもご活用**ください。
- ③ **税金や公共料金のお支払い**もATMやインターネットバンキングなどのご利用**(ペイジー)**が便利です。

11月の混雑予想日

■ 赤色の網掛:混雑が予想される日

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

五十日(毎月5日、10日、15日、20日、25日)、月初・月末日などは混雑が予想されます。(2020年10月作成)

通常通りお取扱いしているお取引例

融資のご相談

資産運用・
管理のご相談

普通預金の入出金
ATMのご利用を
ご検討願います

通帳・カードの
再発行/磁気不良等

振込
税金・公共料金
インターネットバンキング・口座振替の
ご利用をご検討願います

喪失届

混雑を避けたご利用をご検討いただきたいお取引例

口座の
開設・解約

変更届

各種証明書
発行

金種指定の
出金

大量硬貨の
入金

両替

※ お取引の取扱いについては、各銀行にお問い合わせいただくか、各銀行のウェブサイトでご確認ください。

※ 個別のご事情がある場合は各銀行にご相談ください。